



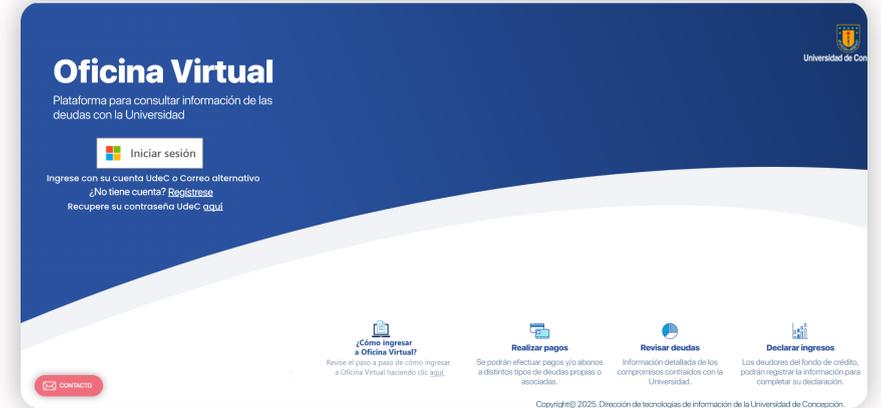
# Cómo ingresar a **OFICINA VIRTUAL UDEC**



# ¿Qué es y quienes pueden ingresar a Oficina Virtual?



La plataforma de Oficina Virtual ha sido elaborada para facilitar los **trámites financieros a quienes tengan alguna situación económica con la UdeC**. Esta plataforma permitirá realizar pagos y abonos a las deudas, revisar información detallada de los compromisos financieros y declarar ingresos a los/las deudores/as del FSCU.



OFICINA VIRTUAL



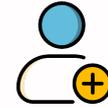
## ¿Cómo ingresar a la **plataforma**?



Puede acceder a la Oficina Virtual utilizando su cuenta **Microsoft UdeC (@udec.cl)**, **correo alternativo (registrado en el sistema de la universidad)** o **creando una nueva cuenta**. Para obtener más información sobre las distintas formas de ingreso a la plataforma, haga clic en la opción que necesite.



Ingreso cuenta UdeC -  
Correo alternativo



Registrar cuenta  
nueva



Recuperar contraseña  
cuenta Microsoft UdeC



## Ingreso con cuenta UdeC o correo alternativo



Para acceder a la plataforma con su **cuenta UdeC** haga clic en el botón "**Iniciar sesión**" e ingrese su correo y contraseña institucional UdeC.

Si no recuerda su cuenta UdeC, puede acceder utilizando el **correo alternativo registrado** en el sistema de la Universidad. Al hacerlo, se enviará un código de verificación, con una vigencia de 30 minutos. Ingrese dicho código para completar el inicio de sesión. Tenga en cuenta que **cada vez que inicie sesión con su correo alternativo, se enviará un nuevo código.**

*Si no visualiza el mensaje en su bandeja de entrada, recuerde revisar la **carpeta de Spam o Correo no deseado.***

### Oficina Virtual

Plataforma para consultar información de las deudas con la Universidad

 Iniciar sesión

Ingrese con su cuenta UdeC o Correo alternativo

¿No tiene cuenta? [Regístrese](#)

Recupere su contraseña UdeC [aquí](#)



Universidad de Concepción | EDUCACIÓN EN LÍNEA

< @gmail.com

**Especificar el código**

Acabamos de enviar un código a @gmail.com.

Especificar el código

[Iniciar sesión](#)



Universidad de Concepción (via Mic... 3:13 p.m. (hace 15 minutos) para mí

inglés → español  
[Mostrar versión original](#)

Universidad de Concepción

**Código de verificación de cuenta**

Para acceder a las aplicaciones y recursos de la **Universidad de Concepción**, use el código a continuación para verificar su cuenta. El código solo funcionará durante 30 minutos.

Código de verificación de cuenta:  
456789

Si no solicitó un código, puede ignorar este correo electrónico.

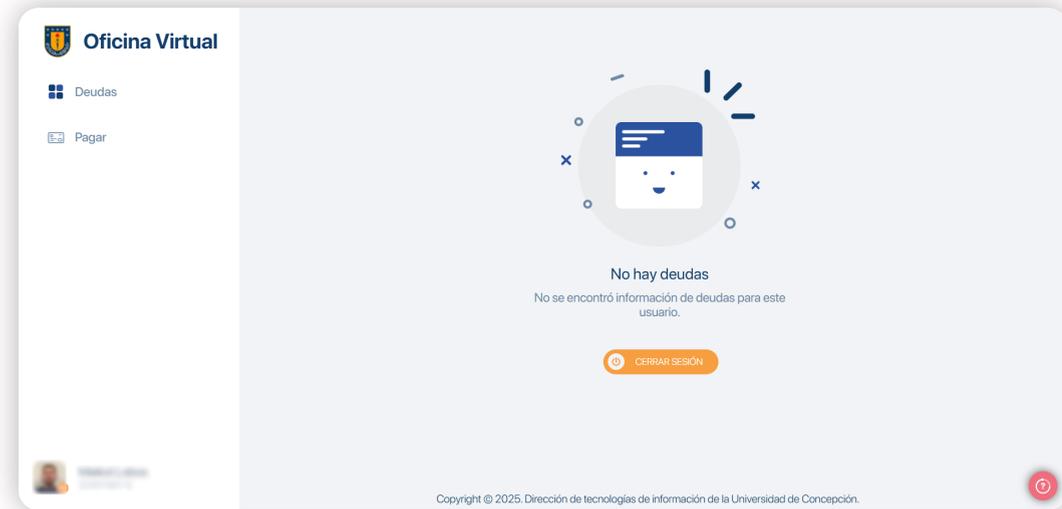




## ¡Importante!

Si ingresó con un correo alternativo que no coincide con el registrado en el sistema de la Universidad, la plataforma no mostrará las deudas asociadas.

En ese caso, envíe un correo a [dti@udec.cl](mailto:dti@udec.cl), adjuntando un pantallazo de la situación.



## Registrar una **cuenta nueva**



Si no posee una cuenta registrada en la Universidad, haga clic en el botón **"Regístrese"**. A continuación, de abrirá un formulario de registro que deberá completar.

Una vez enviado el formulario deberá esperar el correo con la invitación de Microsoft para acceder a la plataforma. Cuando reciba la invitación a su correo, haga clic en **"Aceptar la invitación"**.



Universidad de Concepción

Registro de información - UdeC

\* Obligatorio

1. Tipo de identificación \*

Cédula de identidad

Pasaporte

2. Número de Identificación \*

Cerrar



Su solicitud será revisada y le informaremos a su correo en cuanto esté resuelta

[Enviar otra respuesta](#)

Microsoft 365

Microsoft Forms | Encuestas, cuestionarios y sondeos con tecnología de inteligencia artificial [Crear mi propio formulario](#)

El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de tus respuestas. No proporciones información personal o confidencial. | [Términos de uso](#)

Cerrar

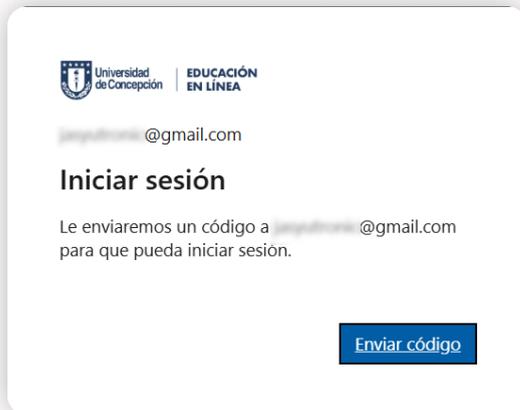


## Registrar una **cuenta nueva**



A continuación, la plataforma le indicará que **se enviará un código al correo electrónico para poder iniciar sesión**. Haga clic en "**Enviar código**" para recibirlo.

**Ingrese el código de verificación.** Este tendrá una vigencia de 30 minutos y será necesario para completar el acceso. Cada vez que inicie sesión se le enviará un nuevo código."



Universidad de Concepción | EDUCACIÓN EN LÍNEA

usuario@gmail.com

### Iniciar sesión

Le enviaremos un código a usuario@gmail.com para que pueda iniciar sesión.

[Enviar código](#)



Universidad de Concepción | EDUCACIÓN EN LÍNEA

← usuario@gmail.com

### Especificar el código

Acabamos de enviar un código a usuario@gmail.com.

Especificar el código

[Iniciar sesión](#)



Universidad de Concepción (via Microsoft) 3:13 p.m. (hace 15 minutos)

para mí

inglés → español  
[Mostrar versión original](#)

Universidad de Concepción

## Código de verificación de cuenta

Para acceder a las aplicaciones y recursos de la Universidad de Concepción, use el código a continuación para verificar su cuenta. El código solo funcionará durante 30 minutos.

Código de verificación de cuenta:  
456789

Si no solicitó un código, puede ignorar este correo electrónico.



## Olvidó su contraseña institucional



Si posee una cuenta UdeC y olvidó su contraseña, debe ingresar a

[unificacion.udec.cl](https://unificacion.udec.cl)



La Dirección de Tecnologías de Información de la Universidad de Concepción pone a disposición para la comunidad universitaria el Pasaporte UdeC, servicio general de autenticación e identificación para los y las integrantes de la universidad que tengan su relación laboral o educativa regularizada. Dicho beneficio tiene como objetivo facilitar y dar mayor seguridad a la provisión de los servicios entregados por la institución y se constituye de dos importantes componentes:

- Cuenta UdeC y las credenciales universitarias digitales.

Cambio y recuperación de clave, aquí

Todo lo que necesitas saber sobre tu tarjeta de identificación digital institucional eTUdeC, aquí

Haga clic en "**Cambio y recuperación de contraseña aquí**" y, a continuación, presione "**Recupera tu clave aquí**".

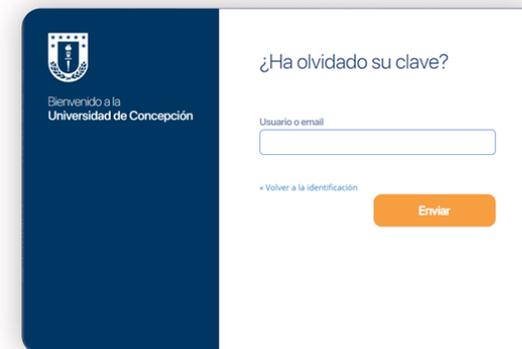
A continuación, dejamos disponibles opciones de contraseña, según necesidad

Cambia tu  
Contraseña **aquí**

Recupera tu  
clave **aquí**

Normativa  
de cuentas

Posteriormente, ingrese su correo o nombre de usuario y haga clic en "**Enviar**" para recibir las instrucciones de recuperación de contraseña. En caso de no recibirlas, escriba a **dti@udec.cl**. Su solicitud será atendida en un plazo de 48 horas.



¿Ha olvidado su clave?

Bienvenido a la  
Universidad de Concepción

Usuario o email

[Volver a la identificación](#)

**Enviar**