|  |  |
| --- | --- |
| **https://fbcdn-sphotos-a-a.akamaihd.net/hphotos-ak-prn1/21004_469578436446142_1650019839_n.jpg**  **Consumo y calidad de Vida**  **Roxana Becerra** | |
| **Nombre:** | **Curso:** |
| **Fecha:** | **Módulo III: Crédito y endeudamiento** |
| **Unidad II: Contratación del crédito** | **Objetivo: Comprende los derechos y deberes del**  **consumidor que rigen la contratación de créditos.** |

1. Explique de qué se trata la “**Ley N° 19.496”**
2. **Visite el siguiente link y responda las preguntas a continuación:** <http://www.elciudadano.cl/2010/01/11/17003/sernac-detecto-clausulas-abusivas-en-contratos-bancarios/>
3. **¿Cuál es el título del link?**
4. **¿Cómo se llaman los diputados denunciantes?**
5. **¿Qué instituciones se presentan en la problemática?**
6. **¿ Qué es el SERNAC?**
7. **¿ Cual es el principal problema detectado por el SERNAC? Explique.**
8. **El artículo dice que las instituciones “son juez y parte… ”. ¿Por qué se menciona ello en el texto?**
9. **Exponga las principales conclusiones del SERNAC**