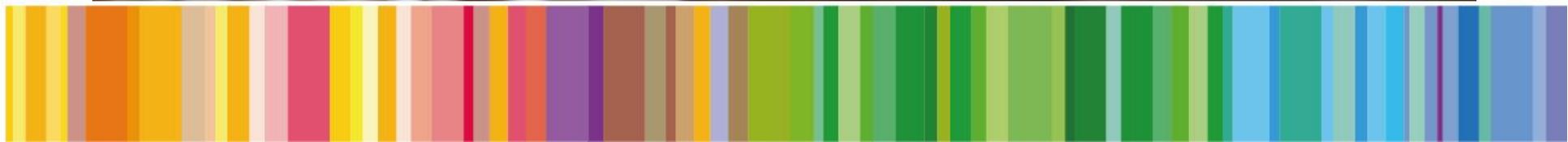


RIESGOS PSICOSOCIALES Y PROTOCOLO DE VIGILANCIA MINSAL

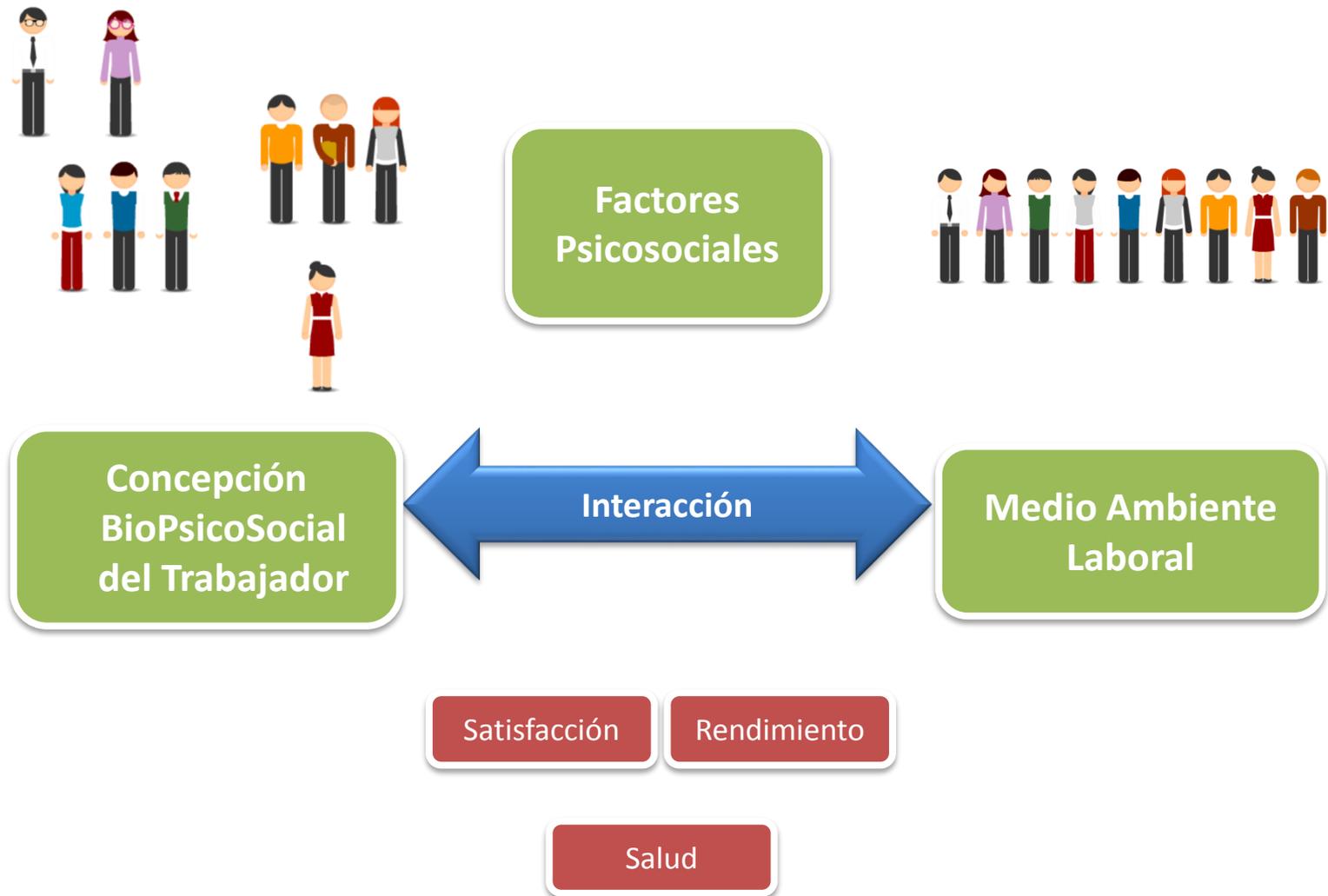


Factores Psicosociales en el Trabajo

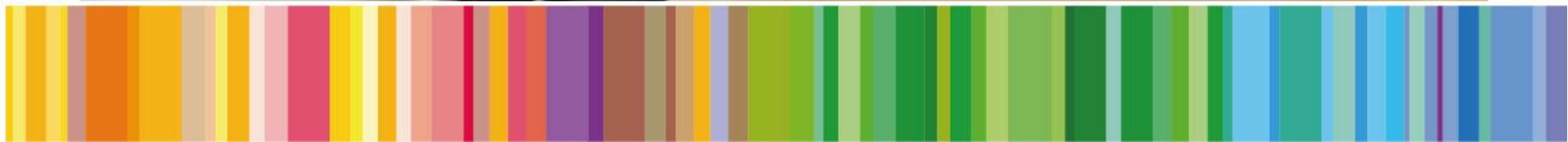
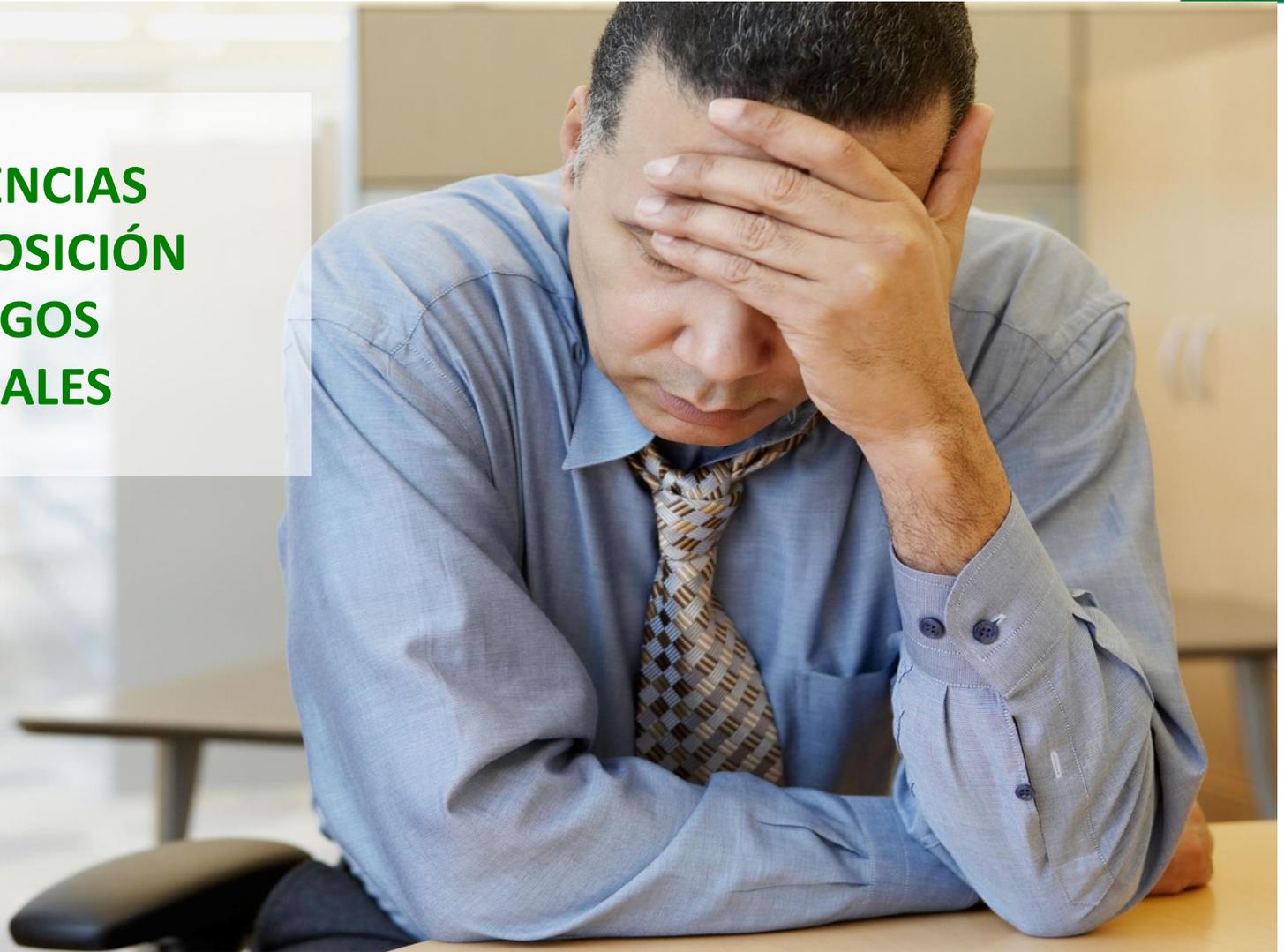
- Los factores psicosociales en el ámbito laboral se relacionan con situaciones y condiciones inherentes al trabajo referidas al tipo de organización, al contenido del trabajo y la ejecución de la tarea y que tienen la capacidad de afectar positiva o negativamente el bienestar y la salud (física, psíquica o social) del trabajador.



Modelo conceptual del riesgo psicosocial



**CONSECUENCIAS
DE LA EXPOSICIÓN
A LOS RIESGOS
PSICOSOCIALES**



EL ESTRÉS COMO MEDIADOR ENTRE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES Y LA SALUD

- La evidencia científica coincide en demostrar que ciertas condiciones de la organización del trabajo pueden provocar un especial estado físico y psíquico en los individuos que llamamos “estrés”.
- En un plazo variable el estrés puede traducirse en malestar psíquico o patología psiquiátrica e incluso en patologías físicas de distinto tipo, como cardiovasculares, digestivas, osteomusculares y otras.
- El estrés pasa así a ser el mecanismo mediador por el cual la exposición a los factores de riesgo psicosocial en el trabajo provocan enfermedad.

EFFECTOS DESCRITOS SOBRE LA EXPOSICIÓN A RPS



EFFECTOS SOBRE LA SALUD FÍSICA DE LOS TRABAJADORES

- Cansancio
- Tensión muscular
- Dificultades para dormir
- Trast. Psicosomáticos



EFFECTOS SOBRE LA SALUD PSICOLÓGICA DE LOS TRABAJADORES

- Depresión
- Ansiedad
- Baja concentración y memoria



EFFECTOS SOBRE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO Y SOBRE LA PROPIA ORGANIZACIÓN

- Afecta la calidad y productividad de las empresas:
 - Aumenta ausentismo
 - Aumenta rotación
 - Disminuye rendimiento



¿POR QUÉ PREOCUPARSE DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES?



OBLIGACIÓN LEGAL DE LA EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS EN EL TRABAJO: PROTOCOLO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

OBJETIVOS

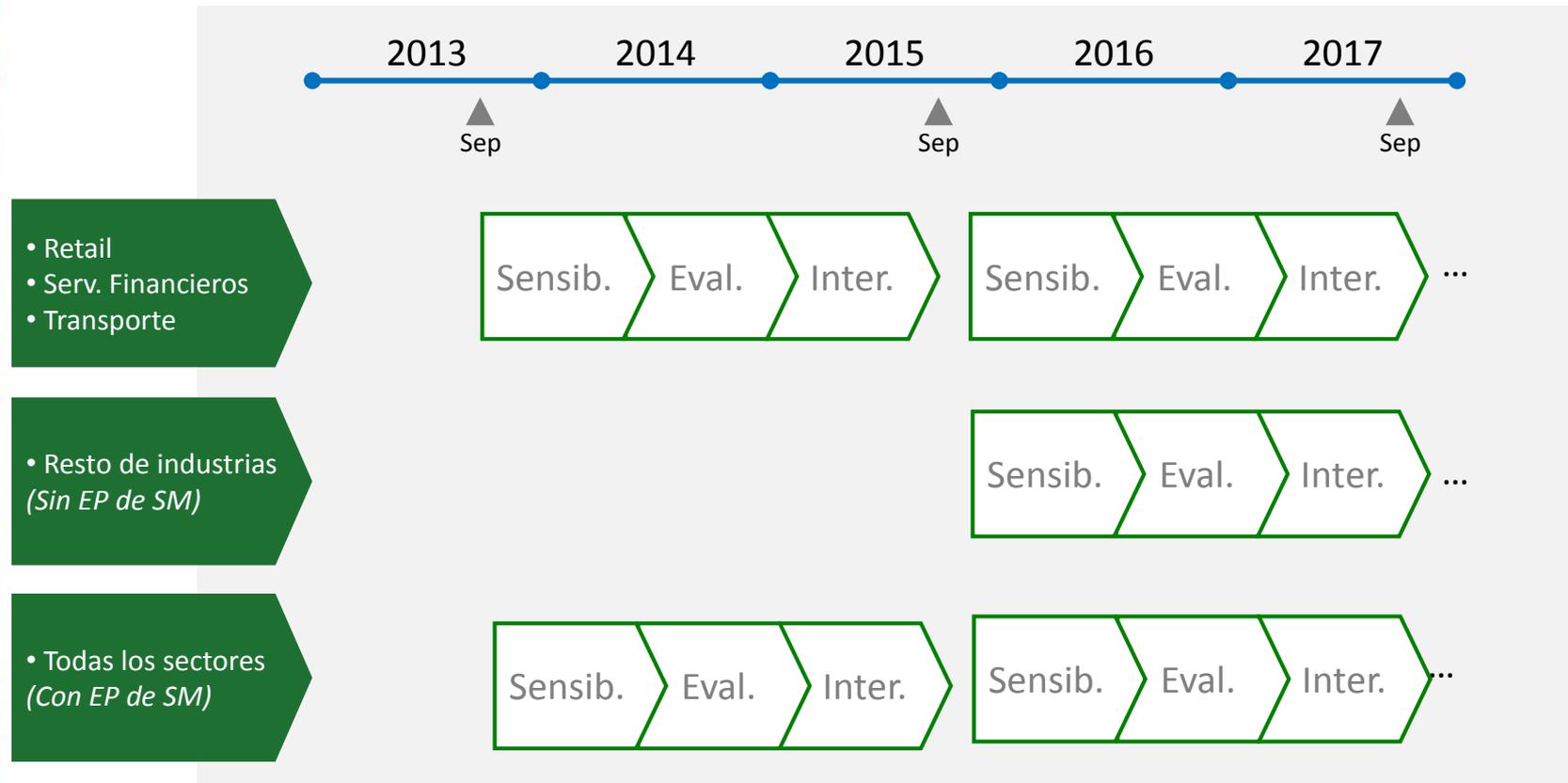


- Identificar la presencia y el nivel de exposición a Riesgos Psicosociales al interior de una organización



- Vigilar la incidencia y tendencia de dichos factores en los trabajadores.
- Generar recomendaciones para disminuir la incidencia y prevalencia.

Timeline general del Protocolo



- A partir de Septiembre del 2015, el proceso de Sensibilizar-Evaluar-Intervenir se deberá realizar para todas las industrias de manera continua

Actores involucrados y su rol

Empleador

- Responsable de medir la exposición a riesgo psicosocial y debe implementar acciones necesarias para disminuir y/o eliminar sus efectos.

Organismo Administrador

- Debe asesorar a las empresas en el proceso de evaluación y frente a riesgo específico notificando a la autoridad sanitaria cuando corresponda.

Seremi de Salud

- Encargada de la Fiscalización respecto a salud y seguridad en lugares de trabajo y sanción en los casos que amerite.

La Fiscalización

- Monitorea que el proceso de implementación del Protocolo se realice según la normativa y respetando la metodología.
- Confirma que la empresa esté aplicando medidas de corrección en caso de que aparezcan dimensiones en riesgo medio o alto.
- No tiene por objetivo sancionar a las empresas que aparezcan con resultados de riesgo medio o alto.

Ciclo Protocolo de Riesgos Psicosociales

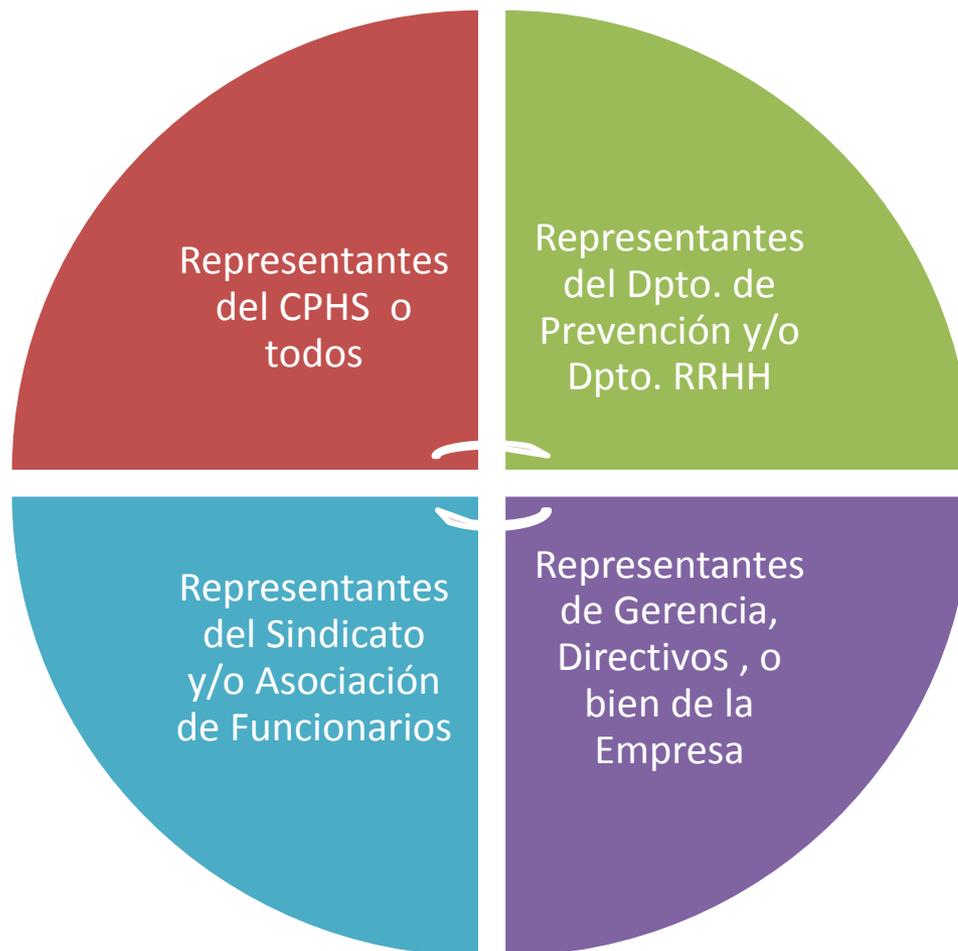


Empresa: pasos previos evaluación riesgos psicosociales

- Creación de Equipo o Comité Psicosocial implementador, a través de Acta de Formación. Deben informarse acerca del Protocolo Psicosocial, su implementación y definir roles.
- Generación de carta Gantt.
- Diseño y ejecución de estrategia de difusión informativa.
- Definir las unidades o áreas de análisis que serán evaluadas.
- Definir si se aplicará el cuestionario SUSESO ISTAS 21 versión online o versión papel y cómo se gestionará el proceso logístico de evaluación y tabulación.
- Importante tener respaldos de la realización de estos pasos previos y de acciones acordadas (ej: actas o bitácoras, material de difusión utilizado, registro de participantes a actividades, etc.).

Conformación de Comité para liderar Protocolo de Riesgos Psicosociales

Se sugiere que participen:



El Equipo o Comité Psicosocial:

- Lidera el proceso de implementación del Protocolo Psicosocial.
- Velan por el cumplimiento de las condiciones de la evaluación de Riesgos Psicosociales y por la confidencialidad y anonimato en la aplicación del cuestionario.
- Tomar las decisiones necesarias y aplicar los criterios que se requieran durante el proceso de evaluación e implementación de medidas correctivas.
- Llevar un registro de las acciones realizadas en la implementación del Protocolo Psicosocial a través de acta o bitácora de reuniones.

Carta Gantt

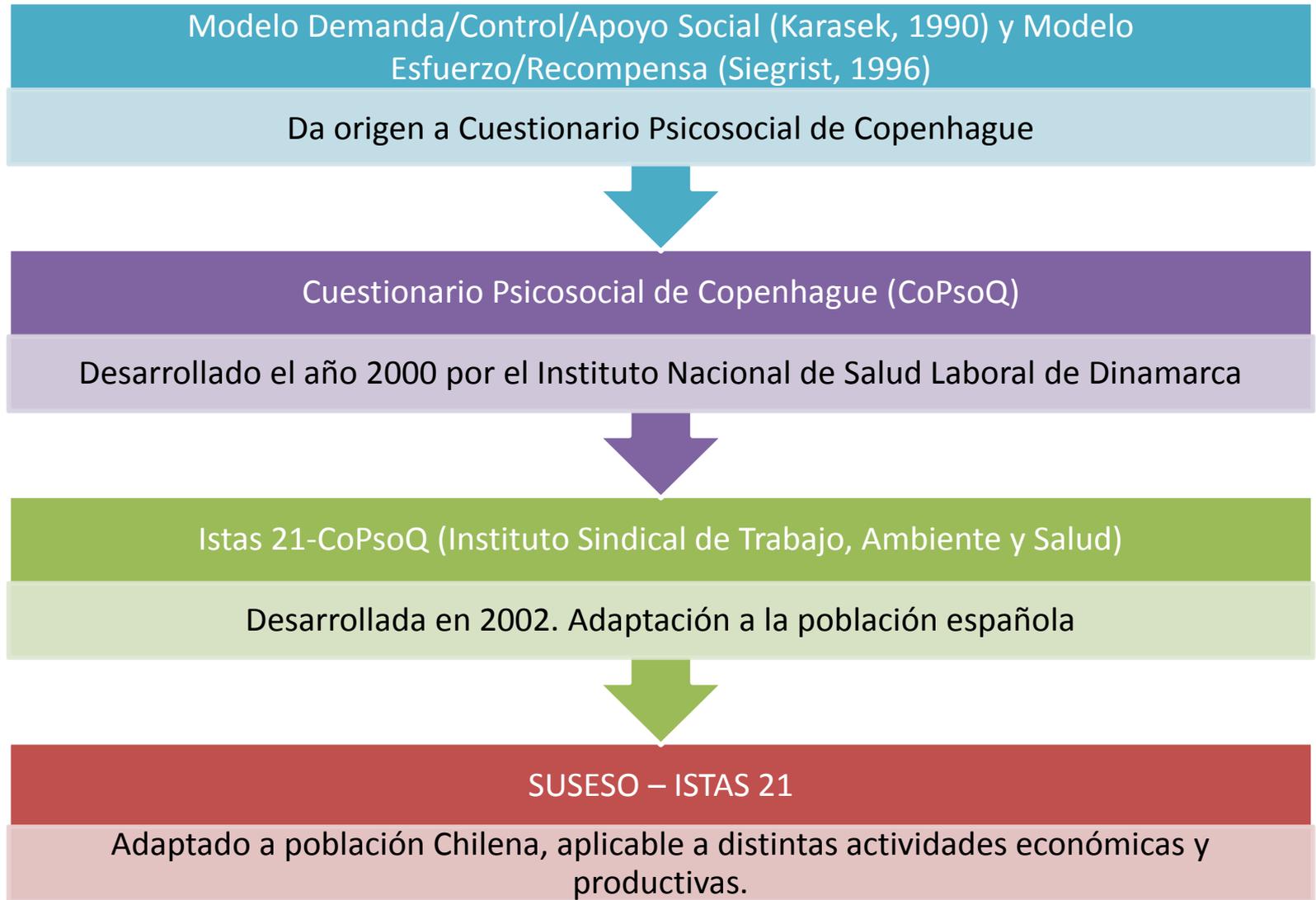
Etapas	Responsables
1. Los preparativos	
1.1. Reunión para explicar detalles del proceso	
1.2. Designación equipo psicosocial (Equipo responsable dentro de la organización)	
1.3. Informar a la Administración Superior sobre los pasos de la evaluación	
2. Preparación del trabajo de campo	
2.1. Adaptar el cuestionario de acuerdo al alcance y las unidades de análisis	
2.2. Diseño de forma de distribución, respuesta y recogida de los cuestionarios	
2.3. Preparar canales de comunicación. Información y sensibilización.	
3. Trabajo de campo	
3.1. Ejecutar propuestas de difusión e información y hacer reuniones informativas	
3.2. Entregar, responder y recoger el cuestionario.	

Carta Gantt

Etapas	Responsables
4. Análisis	
4.1. Tabulación de datos.	
4.2. Análisis de datos.	
4.3. Redacción informe de evaluación de riesgos psicosociales.	
5. Plan de acción	
5.1. Propuestas preventivas.	
5.2. Hacer públicas las propuestas.	
5.3. Realizar informe propuestas preventivas.	
6. Aplicación de medidas preventivas	
6.1. Realizar seguimiento de la aplicación de las medidas preventivas.	
6.2. Valoración de la eficacia de las medidas preventivas.	

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES





CARACTERÍSTICAS SUSESO-ISTAS 21

Permite identificar y medir la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo.

Aplicable a cualquier tipo de trabajo o actividad económica.

Acceso es público, libre y gratuito.

Debe ser utilizado bajo las condiciones establecidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

Dimensiones de Factores Psicosociales

Cuestionario SUSESO ISTAS 21

Cuestionario SUSESO/ISTAS 21 versión breve

Cuestionario de 20 preguntas, las cuales están referidas a distintas dimensiones que están relacionadas con los factores de riesgos psicosociales en el trabajo



Dimensiones de Factores Psicosociales

Cuestionario SUSESO ISTAS 21

EXIGENCIAS PSICOLOGICAS

Grado de carga mental, cantidad de tareas e información que se maneja, tensión y desgaste emocional a causa de la realización del trabajo.

TRABAJO ACTIVO Y DESARROLLO DE HABILIDADES

Grado de libertad y control sobre el tiempo y forma de hacer el trabajo, posibilidades de aprendizaje y desarrollo que tiene el trabajador en la organización, sentido e importancia que significa la realización del trabajo.

APOYO SOCIAL EN LA EMPRESA Y CALIDAD DEL LIDERAZGO

Claridad rol, conflicto de rol, estilo de liderazgo, refuerzo y apoyo social de compañeros y jefaturas para la realización del trabajo.

COMPENSACIONES

Percepción de retroalimentación, recompensas y reconocimiento por el trabajo realizado, grado de inseguridad con respecto a la estabilidad laboral, perspectivas de promoción o cambios no deseados.

DOBLE PRESENCIA

Preocupación por situaciones extra-laborales, como asuntos domésticos, familiares o personales, que interfieren sobre el desempeño en el trabajo, carga de trabajo doméstico.

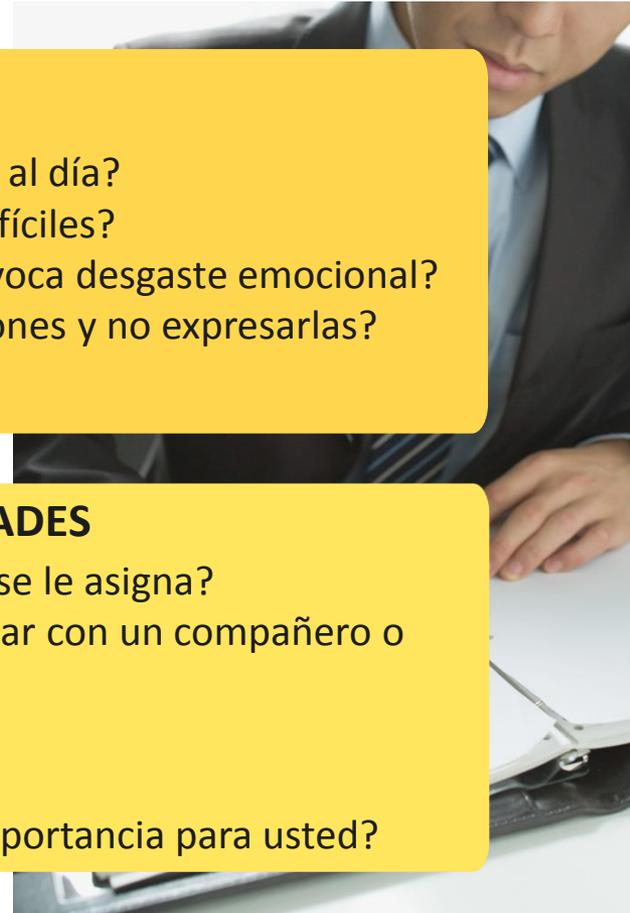
DIMENSIONES (20 Preguntas)

EXIGENCIAS PSICOLÓGICAS

- ¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?
- En su trabajo ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?
- En general, ¿considera usted que su trabajo le provoca desgaste emocional?
- En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?
- ¿Su trabajo requiere atención constante?

TRABAJO ACTIVO Y DESARROLLO DE HABILIDADES

- ¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?
- ¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero o compañera?
- Su trabajo, ¿permite que aprenda cosas nuevas?
- Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?
- ¿Siente que su empresa o institución tiene gran importancia para usted?



DIMENSIONES (20 Preguntas)

APOYO SOCIAL Y CALIDAD DEL LIDERAZGO

- ¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?
- ¿Tiene que hacer tareas que usted cree que debería hacerse de otra manera?
- ¿Recibe ayuda y apoyo de su jefe(a) o superior(a) inmediato(a)?
- Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?
- Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?

COMPENSACIONES

- ¿Está preocupado(a) por si lo (la) despiden o no le renuevan el contrato?
- ¿Está preocupado(a) por si le cambian las tareas contra su voluntad?
- Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco

DOBLE PRESENCIA

- Si está ausente un día de casa, las tareas domésticas que realiza ¿se quedan sin hacer?
- Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?

¿Que mide el SUSESO ISTAS 21?

Lo que
Si mide

El cuestionario SUSESO-
ISTAS 21 mide
CONDICIONES
ORGANIZACIONALES

Lo que
No mide

No mide una situación
individual, ni permite hacer
diagnóstico de patología
psiquiátrica, o establecer
causalidad para las
enfermedades profesionales

Datos Importantes

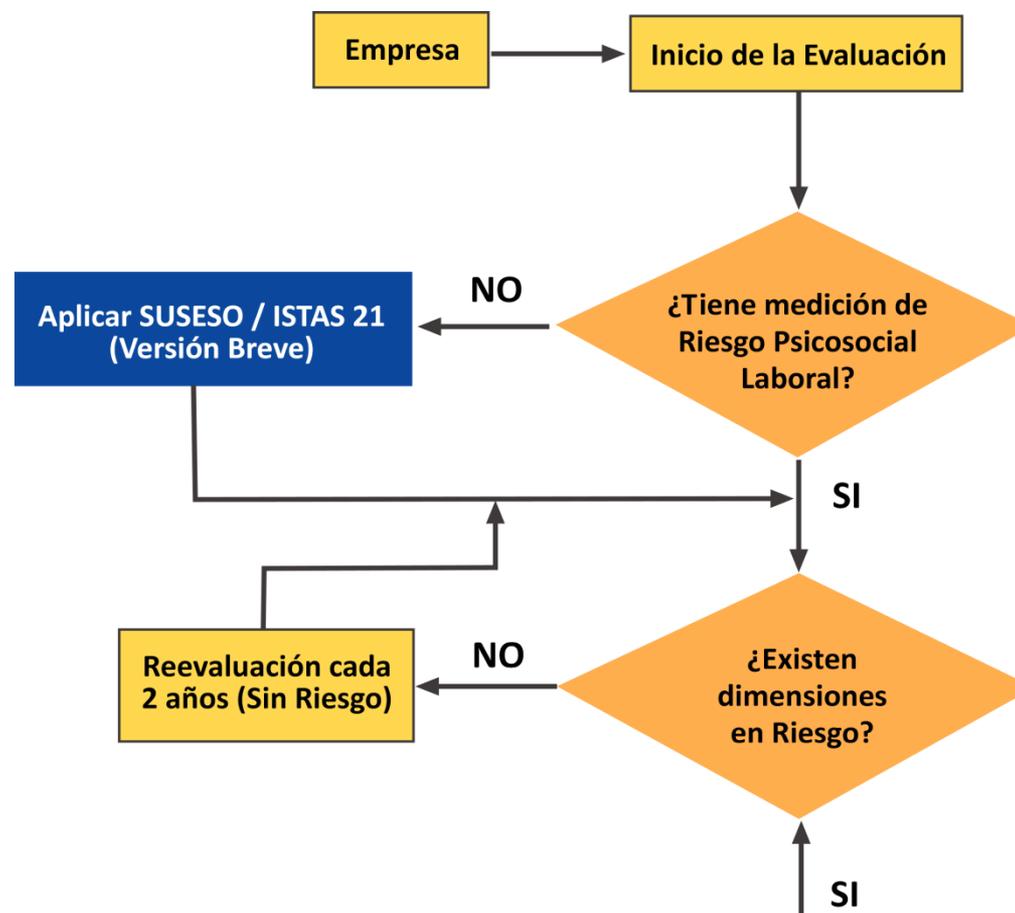
- La participación de los trabajadores en el proceso de medición de riesgo psicosocial es voluntaria.
- El cuestionario ISTAS 21 debe ser aplicado a los colaboradores/as de la organización, tomando resguardo de que sus respuestas sean confidenciales y anónimas.
- El cuestionario ISTAS no debe ser aplicado a muestras representativas, sino al universo de trabajadores de la organización (es censal no muestral).
- La validez de la medición realizada con el Cuestionario ISTAS 21 se garantiza sólo si se han obtenido las respuestas de al menos un 70% de los trabajadores de la empresa o centro de trabajo.

Datos Importantes

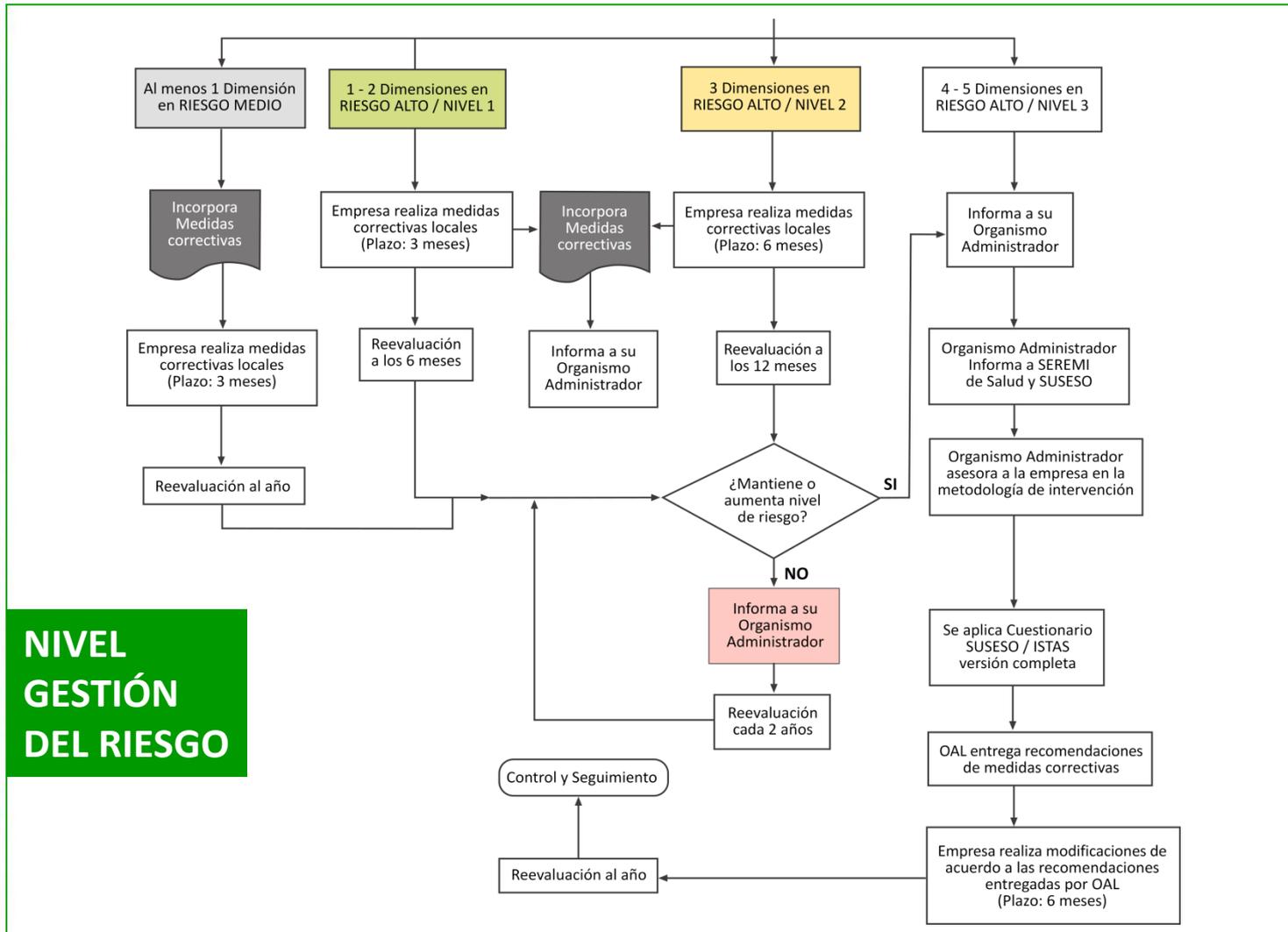
- Importante generar registro de participantes en la evaluación.
- Tabulación: utilización de Excel ACHS de Resultados SUSESO ISTAS 21.
- Guardar Excel de tabulación y hojas de respuestas (versión papel) como respaldo del proceso de evaluación.

FLUJOGRAMA DEL MODELO DE VIGILANCIA

NIVEL EVALUACIÓN DEL RIESGO



FLUJOGRAMA DEL MODELO DE VIGILANCIA



UNA VEZ QUE LA EMPRESA TIENE LOS RESULTADOS

Debe informar a su mutualidad, enviando Excel con resultados obtenidos del cuestionario a:

- protocolopsicosocial@achs.cl
- Experto en Prevención ACHS

Debe analizar los resultados:

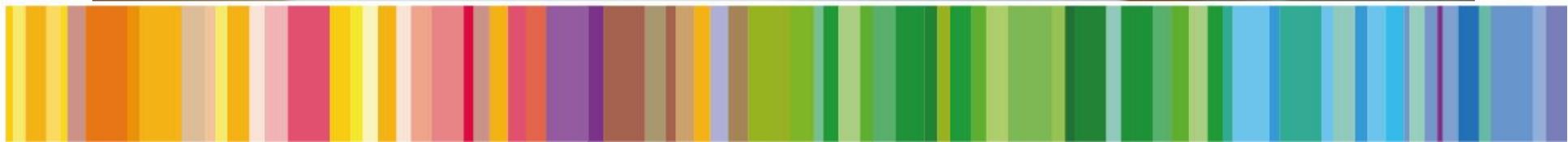
- Revisar gráfico y comprobar cuantas dimensiones están en determinado nivel de riesgo (sobre 50% en bajo, medio o alto).
- Definir en que situación se encuentra y tomar las acciones de acuerdo al protocolo (flujograma cuadro resumen).

Debe generar una intervención:

- Generar actividades grupales (capacitaciones, jornadas, etc.).
- Modificar condiciones de trabajo (carga, desarrollo, etc.).
- Proceso social (no solo técnico), la participación de los trabajadores y sus representantes en cada momento es esencial.



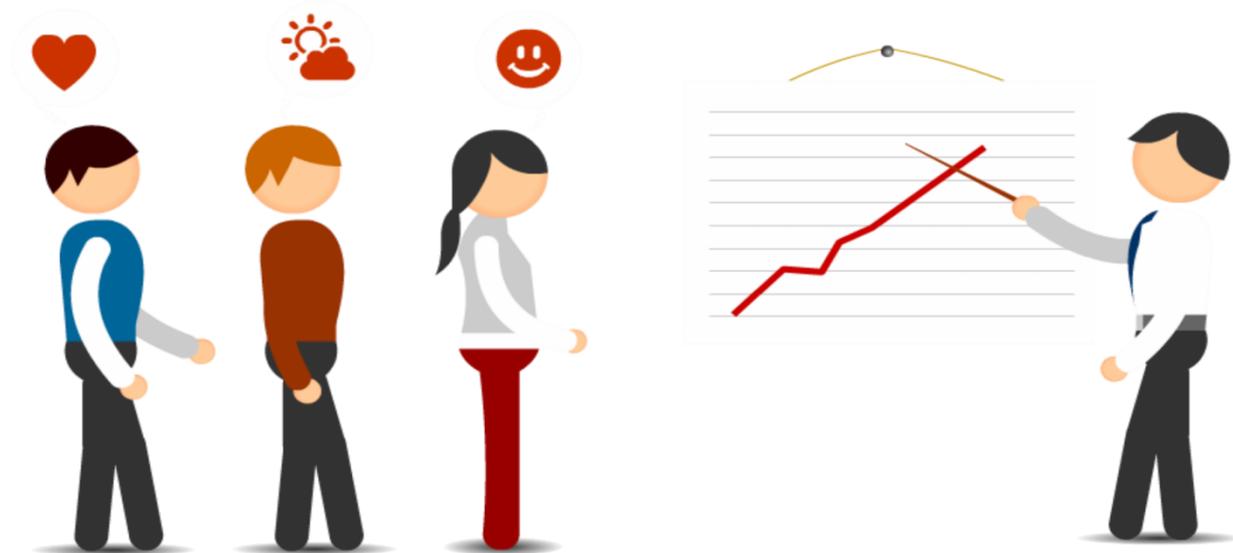
**INTERVENCIÓN EN
RIESGOS PSICOSOCIALES**



Se examinaron ejemplos de intervenciones preventivas en riesgos psicosociales en una muestra de siete países Europeos:

Más del 90% se centra en intervenciones dirigidas al individuo, que buscan la adaptación de la persona al entorno.

¿Porqué?



Desequilibrio a favor de los programas centrados en las personas

Se sigue pensando que los problemas de estrés se debe solo a las personas.

Interés en no tener que cambiar mucho la organización de trabajo para cambiar el problema.



Factores psicosociales desde la prevención de riesgos laborales

Evaluar

- Identificar y medir la exposición a factores de riesgo.
- Factor de riesgo como la condición de trabajo en la que la exposición a esta aumenta la probabilidad de incidencia de una enfermedad.

Intervenir en el Origen

- Modificar las condiciones de trabajo.
- Proceso social (no solo técnico) la participación de los trabajadores y sus representantes en cada momento es esencial.

Dimensiones ISTAS y Dimensiones ISP

EXIGENCIAS PSICOLÓGICAS

- ISP 9: DIMENSIÓN CARGA DE TRABAJO

TRABAJO ACTIVO Y DESARROLLO DE HABILIDADES

- ISP 13: DIMENSIÓN LIBERTAD PARA LA TOMA DE DECISIONES
- ISP 15: DIMENSIÓN PROGRAMAS Y ACTIVIDADES DE DESARROLLO Y PROMOCIÓN EN EL TRABAJO

APOYO SOCIAL Y CALIDAD DEL LIDERAZGO

- ISP 16: DIMENSIÓN CLARIDAD DE ROL
- ISP 14: DIMENSIÓN INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
- ISP 11: DIMENSIÓN APOYO SOCIAL DE LOS SUPERIORES
- ISP 12: DIMENSIÓN DE APOYO SOCIAL DE LOS/AS COMPAÑEROS/AS DE TRABAJO

COMPENSACIONES

- ISP 10: DIMENSIÓN RECONOCIMIENTO EN EL TRABAJO
- ISP 1: DIMENSIÓN ESTABILIDAD DEL EMPLEO



Dimensiones ISTAS y Dimensiones ISP

DOBLE PRESENCIA

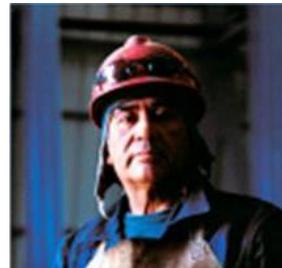
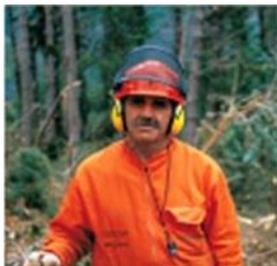
- ISP 8: DIMENSIÓN ACTIVIDADES O PROGRAMAS PARA LA CONCILIACIÓN DE TRABAJO Y VIDA FAMILIAR

POLÍTICAS DE SEGURIDAD

- ISP 2: DIMENSIÓN AUSENTISMO POR ENFERMEDAD
- ISP 3.1: DIMENSIÓN POLÍTICAS O ACTIVIDADES PREVENTIVAS DE SALUD Y BIENESTAR EN EL TRABAJO
- ISP 3.2: DIMENSIÓN POLÍTICAS O ACTIVIDADES PREVENTIVAS DE SALUD Y BIENESTAR EN EL TRABAJO EN EMPRESAS (MÁS DE 25)
- ISP 3.3: DIMENSIÓN POLÍTICAS O ACTIVIDADES PREVENTIVAS DE SALUD Y BIENESTAR EN EL TRABAJO EMPRESAS (MÁS DE 100)
- ISP 7: DIMENSIÓN ACTIVIDADES O PROGRAMAS DE RETORNO AL TRABAJO

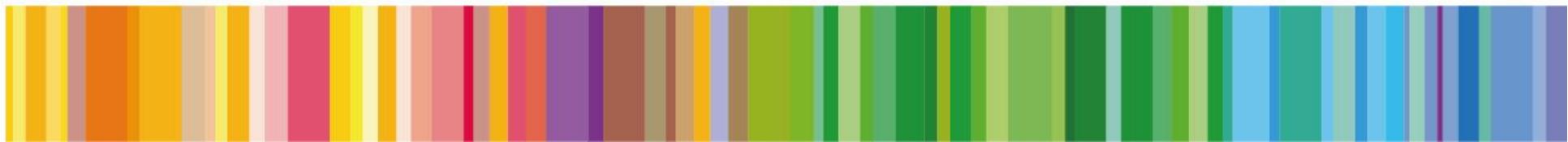
POLÍTICAS DE VIOLENCIA Y ACOSO

- ISP 4: DIMENSIÓN POLÍTICAS CONTRA EL ACOSO LABORAL
- ISP 5: DIMENSIÓN PROGRAMAS PREVENTIVOS CONTRA EL ACOSO SEXUAL
- ISP 6: DIMENSIÓN PROGRAMAS PREVENTIVOS DE LA VIOLENCIA FÍSICA



Nº1 en prevención

ENTREGABLES ACHS PROTOCOLO PSICOSOCIAL



Implementación del Protocolo

Sensibilizar

Evaluar

Intervenir



TU SALUD ES LO MÁS IMPORTANTE

Te invitamos a participar en la **Encuesta Nacional de Riesgos Psicosociales**.

La encuesta se realizará:
Desde __ hasta __ de ____.

www.achs.cl
ACHSCENTER 600 600 2247

ACHS Nº1 en prevención



DEPARTAMENTO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

PROTOKOLO DE VIGILANCIA DE RIESGOS PSICOSOCIALES



MATERIAL PARA EL PROTOCOLO PSICOSOCIAL

EN SOLO UN CLICK OBTIEN TODAS LAS HERRAMIENTAS PARA TU EMPRESA.

Manual Psicosocial Atento Psicosocial
Teléfono Psicosocial Pídelo Psicosocial

www.achs.cl
ACHSCENTER 600 600 2247

Implementación del Protocolo

Sensibilizar

Evaluar

Intervenir

Informe de Analisis de Riesgos Psicosociales SUSESO-ISTAS 21 (versión breve)

Ingrese nombre de organización aquí

A partir de los resultados obtenidos en la evaluación realizada a 44 trabajadores, es posible observar que la organización se encuentra en situación de riesgo:

ALTO / NIVEL 1

Se deberán implementar medidas correctivas locales dentro del plazo de 3 meses. Además, la organización deberá repetir el proceso de evaluación en un plazo máximo de 6 meses.

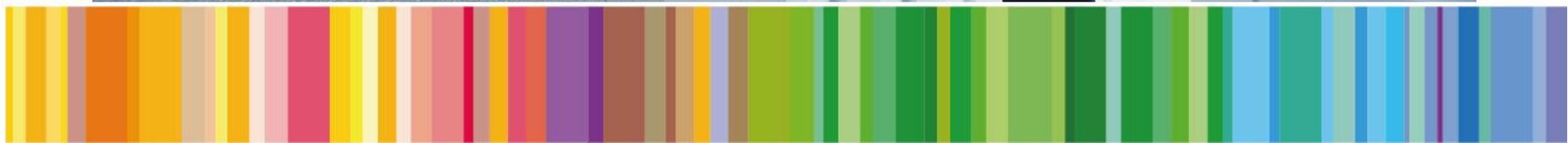
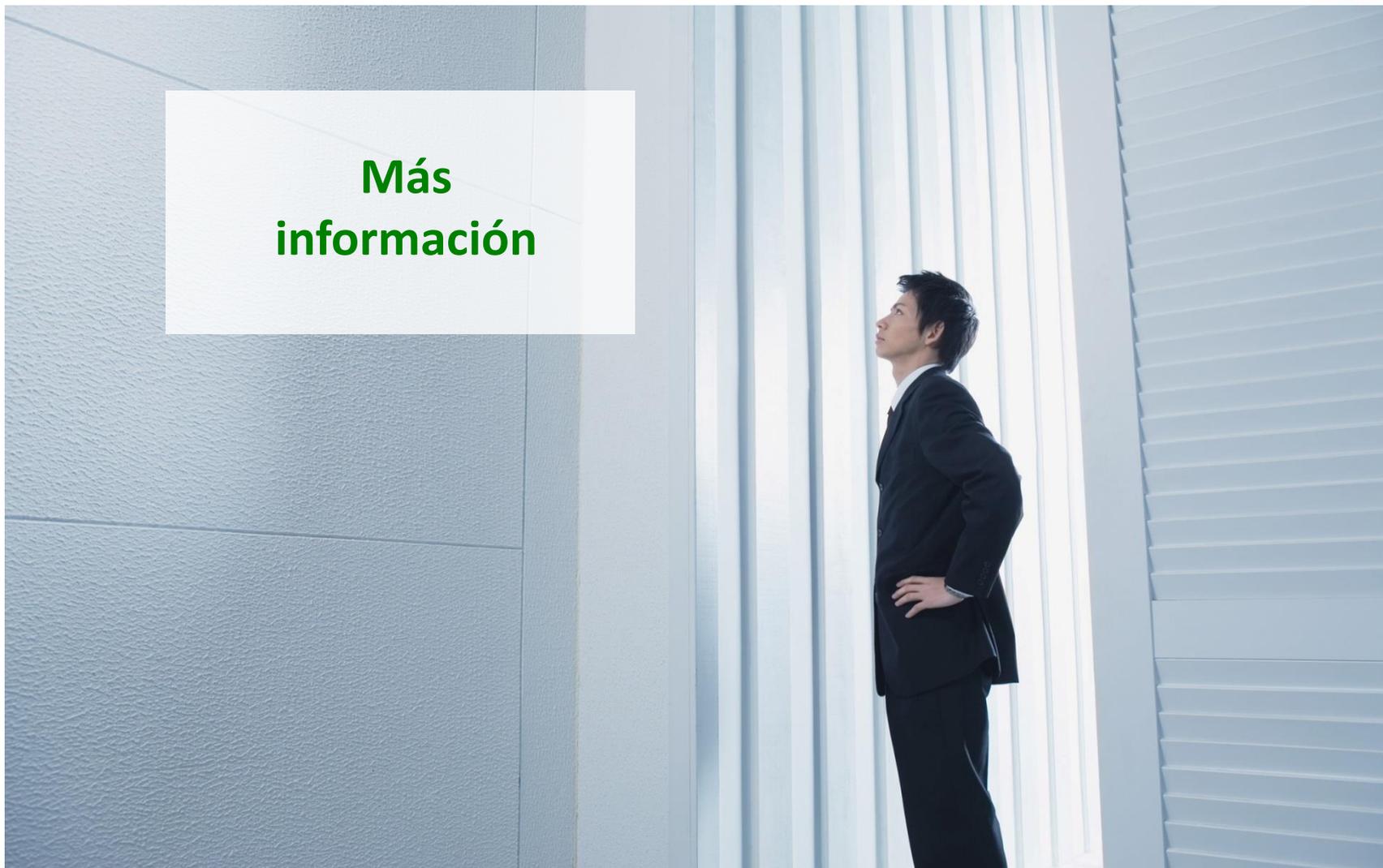
	Estrés psicológico	Trabajo activo y desarrollo de habilidades	Apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo	Compensaciones	Doble presencia	Cantidad de Dimensiones
% Alto	55%	11%	27%	23%	55%	2
% Medio	32%	27%	36%	52%	20%	1
% Bajo	14%	61%	36%	25%	25%	1

Para más información, favor comunicarse al correo: protocolopsicosocial@achs.cl

Descripción de Dimensiones y Subdimensiones Psicosociales

- Riesgo Psicológico:**
 - Depresión Comorbida: Cantidad y volumen de trabajo y el tiempo disponible para realizarlo.
 - Ansiedad Comorbida: Volumen de tareas encomendadas y cantidad de recursos a la vez.
 - Depresión Emocional: Frecuencia de ataques emocionales de estrés de ansiedad laboral.
 - Depresión Residual Emocional: Frecuencia y volumen de ataques de ansiedad emocional a públicos (familiares, amigos, etc.).
 - Depresión Residual: Depresión laboral en condiciones de trabajo.
- Trabajo Activo y Desarrollo de Habilidades:**
 - Intensidad: Actividad constante con falta de descansos de trabajo (trabajo continuo y tareas múltiples); intensidad de trabajo; cantidad de tareas de trabajo y peso adicional (empujamiento de cargas, uso de herramientas).
 - Probabilidad de Desempeño en el Trabajo: Percepción del trabajo como fuente de desarrollo de habilidades y conocimientos personales.
 - Sentido del Trabajo: Organización, métodos de trabajo (trabajo en equipo y rotación) y sentido de pertenencia a la empresa.
 - Integración a la Empresa: Integración de cada persona en la empresa.
- Apoyo Social y Calidad del Liderazgo:**
 - Calidad de las Relaciones con los Colegas: Calidad de las relaciones de trabajo en el grupo de trabajo (cooperación, apoyo mutuo).
 - Confianza de los Colegas: Confianza en los colegas como apoyo mutuo y colaboración en el trabajo.
 - Calidad de los Líderes: Calidad de dirección para lograr el desempeño personal y profesional del trabajador.
 - Calidad de la Información: Información adecuada y oportuna.
 - Calidad de la Información: Información adecuada y oportuna.
 - Calidad de la Información: Información adecuada y oportuna.
- Compensaciones:**
 - Salario: Percepción del monto de los salarios y beneficios por el trabajo realizado al cumplir el trabajo; modo de pago (salario y bonos) y el tiempo disponible para el desarrollo de las actividades laborales.
 - Integración: Percepción de la calidad de vida y bienestar personal y familiar.
 - Calidad de la Información: Información adecuada y oportuna.
- Doble presencia:**
 - Percepción de la doble presencia: Percepción de la doble presencia (trabajo en el hogar y en el trabajo) y el tiempo disponible para el desarrollo de las actividades laborales.
 - Calidad de la Información: Información adecuada y oportuna.

**Más
información**



PORTAL ACHS/ RIESGOS PSICOSOCIALES

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.achs.cl/portal/Empresas/Paginas/Empresas.aspx>. The page header includes the ACHS logo with the tagline "Nº1 en prevención", navigation links for "INICIO", "TRABAJADORES", "EMPRESAS", "COMUNIDAD", and "COMITÉS PARITARIOS", a search bar, and a "Índice UV" link. The main content area features a large graphic of two hands shaking, with text: "Reconocimiento a empresas que han aplicado prácticas e iniciativas innovadoras para construir relaciones laborales de colaboración y confianza, y que contribuyen al desarrollo de sus trabajadores y sus familias." Below this is a "Postula aquí" button. To the right, a section titled "SABÍAS QUE..." states: "Gracias a las empresas afiliadas y sus trabajadores, bajamos la tasa de accidentabilidad a menos de un 4%." Below this is a link "Más razones de por qué elegimos >". At the bottom right, there is a box for "Riesgos Psicosociales" with the text "Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo." and an image of four workers in safety gear. The footer shows "2 de 3" and "PREMIOPYME CARLOS VIAL ESPANTOSO".

**FIN
GRACIAS POR SU ATENCIÓN...**

