



Dirección de Personal
Universidad de Concepción

PROTOCOLO PSICOSOCIAL

La evolución del proceso del trabajo, caracterizado por las nuevas tecnologías de producción y servicios, ha obligado a **mirar la salud en el ámbito organizacional desde otra perspectiva.**

Ya no hablamos sólo de riesgos físicos y químicos, ahora también se incorporan como factores que pueden influir en la salud y desarrollo ocupacional de sus participantes, la **dimensión psicológica del trabajador, el contenido del trabajo que realiza y las relaciones sociales** dentro de las organizaciones.

¿QUÉ SON LOS FACTORES PSICOSOCIALES?

Son entendidos como todas las situaciones y condiciones del trabajo que se relacionan con el tipo de organización, el contenido del trabajo y la ejecución de la tarea, los que tienen la capacidad de afectar en forma negativa, el bienestar y la salud (física, psíquica o social) del trabajador y sus condiciones de trabajo, afectando además, el buen funcionamiento de las organizaciones.

¿POR QUÉ SE MIDEN LOS FACTORES PSICOSOCIALES?

La identificación de los riesgos psicosociales nos permite contribuir a la prevención, vigilancia y control de enfermedades mentales de origen profesional. Analizando cada uno de los problemas identificados (qué, cuándo y por qué pasa), para luego proponer acciones preventivas enfocadas en el o los factores psicosociales que se encuentren afectados.



Dirección de Personal
Universidad de Concepción

¿QUÉ HACER CON LOS RESULTADOS?

Luego de analizar los resultados, donde se podrán ver las fortalezas y debilidades dentro la empresa con respecto a los riesgos psicosociales, las organizaciones junto a sus trabajadores deberán implementar medidas para mejorar y fortalecer las diferentes dimensiones evaluadas.

¿QUÉ SE CONSIGUE OCUPÁNDOSE DE ESTOS FACTORES?

Mejorar la salud y las relaciones sociales

Reducir la desmotivación y el absentismo laboral

Aumentar la calidad del trabajo

Desarrollar habilidades profesionales

Generar conciencia

**Todos pueden desarrollar conductas
que promuevan el bienestar.**



Dirección de Personal
Universidad de Concepción

CÓMO SE MIDEN LOS FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES?

Con el **cuestionario SUSESO ISTAS 21**, que en su versión breve consta de 20 preguntas y debe ser aplicado de manera confidencial.

Este cuestionario mide la existencia y magnitud de factores relacionados con los riesgos psicosociales en la organización. Esta información se utilizará para generar y planificar acciones de intervención.

Para facilitar su medición y posterior intervención, los factores de riesgo fueron agrupados en 5 dimensiones.

¿CUÁLES SON LAS 5 DIMENSIONES QUE MIDE EL CUESTIONARIO?

1. **Exigencias psicológicas en el trabajo:** cantidad de trabajo, tipo de tareas a realizar, necesidad de esconder emociones, etc.
2. **Trabajo activo y desarrollo de habilidades:** posibilidades de desarrollo que tiene el trabajador, control sobre el tiempo de trabajo, sentido del trabajo, entre otros.
3. **Apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo:** claridad y conflicto de rol, calidad de liderazgo, refuerzo, apoyo social, sentimiento de grupo dentro de la empresa, etc.
4. **Compensaciones y estima:** inseguridad en el empleo, perspectivas de promoción o cambios no deseados, entre otros.
5. **Doble presencia:** influencia de las preocupaciones domésticas sobre el trabajo y carga de trabajo doméstico.